

О мерах поддержки эвакуируемых лиц (и иных пострадавших, либо погибших от недружественных действий других государств граждан.)

При урегулировании обязательств Заемщика по потребительскому микрозайму кредиторами учитываются имущественные последствия для эвакуируемых граждан и их семей, и иных пострадавших, либо погибших от недружественных действий других государств граждан ряда территорий приграничных субъектов Российской Федерации, из которых производилось либо осуществлялось вынужденное перемещение (переселение, эвакуация), а также возникшие в указанной связи жизненные обстоятельства. Заемщику необходимо обратиться к Кредитору и предоставить документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

Как получить информацию о районах приграничных субъектов Российской Федерации, с территории которых произведено или производится вынужденное перемещение (переселение, эвакуация) гражданского населения?

Для целей получения информации о районах приграничных субъектов Российской Федерации, с территории которых произведено или производится вынужденное перемещение (переселение, эвакуация) гражданского населения, используются сведения, размещённые государственными органами, органами местного самоуправления соответствующих территорий, в том числе на их официальных сайтах в сети «Интернет» (официальных страницах)

Каким способом Заемщик может обратиться к Кредитору при наступлении указанных обстоятельств?

Заемщик может обратиться к Кредитору способами, предусмотренными заключенным между ним и Кредитором договором потребительского микрозайма.

При этом Кредитор обеспечивает Заемщику возможность обращаться по указанным обстоятельствам посредством:

- обращения на «горячую линию» Кредитора;
- письменного обращения по адресу местонахождения Кредитора (по юридическому адресу);
- письменного обращения по адресу электронной почты Кредитора .

В случае гибели граждан от недружественных действий других государств, к Кредитору могут обратиться близкие родственники любым вышеуказанным способом.

Какие документы могут быть отнесены к подтверждающим наступление указанных обстоятельств?

К документам, подтверждающим наступление указанных обстоятельств, в частности, могут быть отнесены документы:

- свидетельствующие о регистрации Заемщика по месту жительства, месту пребывания;
- нахождении его имущества либо источника его дохода на территории района, входящего в состав приграничного субъекта Российской Федерации, из которого производилось либо осуществляется вынужденное перемещение (переселение, эвакуация);
- а также документы и сведения о получении безвозмездной материальной помощи или подтверждающие получение Заемщиком иных мер поддержки в связи с обозначенными событиями;
- документы и сведения, подтверждающие изложенные в обращении обстоятельства.

В отсутствие подтверждающих документов, но с учетом ранее предоставленных Кредитору сведений (например, анкетных данных Заемщика либо данных, представленных Заемщиком при заключении договора нецелевого потребительского микрозайма) Кредитором может быть реализован иной подход для урегулирования указанных обстоятельств.

На какой максимальный срок возможна приостановка платежей по потребительским микрозаймам в рамках реструктуризации задолженности по указанным обстоятельствам?

Соответствующий срок исходя из жизненных обстоятельств Заемщика и периода, необходимого для восстановления его платежеспособности, определяются в отношении каждого конкретного Заемщика индивидуально.